Оплата услуги по перевозке пассажиров и багажа

Оплата услуги по перевозке пассажиров и багажа, оказанная Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена Пользователем:

Непосредственно службе такси (в том числе наличными или иными способами, предоставляемыми указанной службой такси при наличии таковых, далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса – «Наличные»). Указанный вид оплаты осуществляется без участия Агрегатор такси Сатка и не регулируется настоящими Условиями.

Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с Привязанной банковской карты; в этом случае Агрегатор такси Сатка действует по поручению соответствующей службы такси с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента службы такси (далее – «безналичная оплата»). Агрегатор такси Сатка не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на Привязанной карте) Пользователь обязуется произвести оплату Наличными.

При безналичной оплате по усмотрению Агрегатора такси Сатка возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги по перевозке пассажиров и багажа, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время поездки, либо по ее завершении.

При безналичной оплате наряду с оплатой услуги по перевозке пассажиров и багажа Пользователь имеет возможность по своему усмотрению совершить также дополнительный безналичный платеж в пользу службы такси в процентном отношении от стоимости оплачиваемой услуги по перевозке пассажиров и багажа (далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса – «Чаевые»).

Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

* Номер банковской карты
* Действительна до
* Защитный код

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты (п. 3.1.2 настоящих Условий). Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 3.8 настоящих Условий.

Привязанная карта может также указываться Пользователем в интерфейсе сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом и участниками расчетов, и обеспечивающих авторизацию платежа Пользователя без передачи информации о Привязанной карте в Агрегатор такси Сатка.

Порядок использования сервисов третьих лиц, указанных в настоящем пункте, регулируется правилами таких третьих лиц. Агрегатор такси Сатка не несет ответственности за использование Пользователем таких сервисов третьих лиц и не гарантирует корректность и безопасность работы таких сервисов третьих лиц.

При добавлении Привязанной карты, а также в случае выбора Пользователем функции безналичной оплаты конкретной поездки осуществляется списание суммы в пределах 5 рублей, необходимое для подтверждения точности и действительности данных Привязанной карты; в случае успешного прохождения транзакции указанная сумма возвращается Пользователю. Неуспешная попытка списания указанной суммы означает невозможность добавления данной Привязанной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты соответственно.

При добавлении Привязанной карты, а также в любое время после её добавления Пользователь имеет возможность через интерфейс Сервиса установить и/или изменить размер Чаевых по умолчанию; размер Чаевых для конкретной поездки может быть изменен Пользователем в интерфейсе Сервиса после завершения этой поездки.

Чаевые (в размере по умолчанию или в размере, специально указанном Пользователем для конкретной поездки) будут списаны с Привязанной карты, если Пользователь в течение 30 минут после завершения поездки указал в интерфейсе Сервиса положительную оценку поездки (4-5 звезд) и нажал на кнопку «Готово» либо не указал ни положительную, ни отрицательную оценку поездки (не указал количество звезд) и нажал на кнопку «Готово».

В случае, если Пользователь в течение 30 минут после завершения поездки указал в интерфейсе Сервиса отрицательную оценку поездки (1-3 звезды) и нажал на кнопку «Готово», Чаевые не будут списаны с Привязанной карты.

В случае, если Пользователь в течение 30 минут после завершения поездки не нажал на кнопку «Готово», сумма Чаевых (в размере по умолчанию или в размере, специально указанном пользователем для конкретной поездки) будет заблокированная на Привязанной карте на срок 24 часа, в течение которых Пользователь имеет возможность изменить размер Чаевых для данной поездки в большую или меньшую сторону. По истечении указанного времени происходит списание Чаевых в указанном Пользователем (по умолчанию или для данной конкретной поездки) размере.

Агрегатор такси Сатка не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

При указании своих данных и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к Агрегатор такси Сатка по указанным Сервисом телефонам и/или через интерфейс службы поддержки (обратной связи) в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению Агрегатор такси Сатка принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

Агрегатор такси Сатка оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Агрегатор такси Сатка, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.